

**Положения о применении
порядков оказания медицинской помощи,
стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, критери-
ев оценки качества медицинской помощи в МБУЗ ГКБ №5**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает правила применения в медицинской организации порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, критериев оценки качества медицинской помощи.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 г. N 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 г. N 291 «О лицензировании медицинской деятельности»;
- приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05.05.2012 г. N 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»;
- приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 10 мая 2017 г. N 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»

1.3. Медицинская помощь в медицинской организации организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, а также на основе стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций.

1.4. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

1.5. Порядок оказания медицинской помощи разрабатывается по отдельным ее видам, профилям, заболеваниям или состояниям (группам заболеваний или состояний) и включает в себя:

- 1) этапы оказания медицинской помощи;
- 2) правила организации деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения, врача);
- 3) стандарт оснащения медицинской организации, ее структурных подразделений;
- 4) рекомендуемые штатные нормативы медицинской организации, ее структурных подразделений;
- 5) иные положения исходя из особенностей оказания медицинской помощи.

1.6. Стандарт медицинской помощи разрабатывается в соответствии с номенклатурой медицинских услуг и включает в себя усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения:

- 1) медицинских услуг;
- 2) зарегистрированных на территории Российской Федерации лекарственных препаратов (с указанием средних доз) в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата и фармакотерапевтической группой по анатомо-терапевтическо-химической классификации, рекомендованной Всемирной организацией здравоохранения;

- 3) медицинских изделий, имплантируемых в организм человека;
- 4) компонентов крови;
- 5) видов лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания;
- 6) иного исходя из особенностей заболевания (состояния).

1.7. Назначение и применение лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания, не входящих в соответствующий стандарт медицинской помощи, допускаются в случае наличия медицинских показаний (индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии.

2. Общие вопросы организации работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи

2.1. Организация работы по применению порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, в медицинской организации включает в себя следующие компоненты:

- назначение ответственных лиц за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций;
- определение перечня порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, критериев оценки качества медицинской помощи, применяемых в медицинской организации;
- оценку готовности (определение соответствия) медицинской организации к применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
- обеспечение постоянного соответствия деятельности медицинской организации утверждённым порядкам оказания медицинской помощи, стандартам медицинской помощи, клиническим рекомендациям;
- анализ работы медицинской организации по применению порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций;

- кадровую работу по применению порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций,

2.2. Назначение ответственных лиц за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи в медицинской организации, клинических рекомендаций, критериев оценки качества медицинской помощи в структурных подразделениях медицинской организации осуществляется приказом руководителя медицинской организации.

2.3. Вопросы применения порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, критериев оценки качества медицинской помощи в медицинской организации регулярно рассматриваются на заседания врачебной комиссии медицинской организации.

2.3.1. Подготовка указанных вопросов осуществляется лицами, ответственными за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, критериев оценки качества медицинской помощи в медицинской организации и в структурных подразделениях медицинской организации.

2.4. Применение порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, критериев оценки качества медицинской помощи в медицинской организации осуществляется на основании приказа руководителя медицинской организации.

2.5. Лицо, ответственное за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации, обеспечивает организацию работы по следующим направлениям:

1) Наличие и использование в медицинской организации документов и материалов, характеризующих организацию работы и оказание медицинской помощи в соответствии с требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, крите-

риев оценки качества медицинской помощи, в том числе утверждённые приказами руководителя настоящее положение, положения о структурных подразделениях медицинской организации, утверждённые должностные инструкции медицинских работников, а так же иные документы и материалы;

2) Применение порядков оказания медицинской помощи, в том числе в части:

- требований к организации деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения, врача), индивидуальных предпринимателей;

- стандарта оснащения медицинской организации, ее структурных подразделений, индивидуальных предпринимателей;

- рекомендуемых штатных нормативов медицинской организации, ее структурных подразделений, индивидуальных предпринимателей;

3) Рассмотрение и анализ жалоб граждан, связанных с оказанием им медицинской помощи, в том числе содержащих сведения о непредоставлении информации о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи;

4) Использование при осуществлении медицинской деятельности зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, соответствующих установленным требованиям;

5) Применение стандартов медицинской помощи, в том числе в части:

- обоснованности назначения медицинских услуг, имеющих усредненную частоту предоставления менее 1, а также полноты выполнения медицинских услуг с усредненной частотой предоставления 1;

- обоснованности и полноты назначения лекарственных препаратов, имплантируемых в организм человека медицинских изделий, компонентов крови, лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания;

6) Экспертиза качества медицинской помощи, оказанной конкретным пациентам.

3. Организация работы по применению порядков оказания медицинской помощи в МБУЗ ГКБ №5

3.1. Ответственные лица за работу по организации применения порядков оказания медицинской помощи в стационаре МБУЗ ГКБ №5 - заместитель главного врача по лечебной работе – Аношкин В.В., по амбулаторно-поликлинической службе - заместитель главного врача по поликлинике – Федейкина О.В.,

3.1.1. Обеспечивает:

3.1.1.1. Поддержание в актуальном состоянии перечень порядков оказания медицинской помощи, применяемых в медицинской организации;

3.1.1.2. Подготовку и представление на утверждение руководителю медицинской организации перечень лиц, ответственных за применение порядков оказания медицинской помощи в структурных подразделениях медицинской организации (либо по отдельным её видам, профилям, заболеваниям или состояниям (группам заболеваний или состояний));

3.1.1.3. Организацию работы медицинской организации, её структурных подразделений, специалистов в соответствии с применяемыми порядками оказания медицинской помощи;

3.1.1.4. Постоянный анализ документов медицинской организации (положения о структурных подразделениях, иные положения, должностные инструкции работников) на предмет соответствия указанных документов правилам организации деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения, врача), установленным применяемыми порядками оказания медицинской помощи, и при необходимости организует работу по внесению в них соответствующих изменений или подготовке новых документов (локальных нормативных актов);

3.1.2. Совместно с ответственными лицами за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в подразделениях медицинской организации:

3.1.2.1. Готовит приказ по маршрутизации движения пациентов в ме-

дицинской организацией по видам, профилям медицинской помощи, заболеваниям или состояниям (группам заболеваний или состояний) в соответствии с этапностью оказания медицинской помощи, указанной в соответствующих порядках оказания медицинской помощи, и представляет приказ на утверждение руководителю медицинской организации. В приказе по маршрутизации движения пациентов:

- указывается маршрут движения пациента по виду, профилю медицинской помощи, заболеванию или состоянию (группам заболеваний или состояний), установленными соответствующими порядками оказания медицинской помощи, от момента обращения в медицинскую организацию до завершения оказания в ней медицинской помощи;

- определяются ответственные лица на каждом участке маршрута пациента;

- обозначается обязанность ответственных лиц в части оказания медицинской помощи в строгом соответствии с правилами, установленными порядками оказания медицинской помощи;

3.1.2.2. Проводит анализ на предмет соответствия оснащения медицинской организации требованиям стандарта оснащения медицинской организации, ее структурных подразделений и в случае выявления несоответствий готовит необходимые предложения руководителю медицинской организации по их устранению;

3.1.2.3. Проводит анализ на предмет соответствия штатных нормативов медицинской организации, ее структурных подразделений штатным нормативам, рекомендуемым соответствующими порядками оказания медицинской помощи, и в случае выявления несоответствий готовит необходимые предложения руководителю медицинской организации по их устранению;

3.1.2.4. Решает иные вопросы исходя из особенностей оказания медицинской помощи.

3.2. В медицинской организации осуществляется постоянная работа с медицинскими кадрами на предмет знания медицинским персоналом приме-

няемых порядков оказания медицинской помощи и особенностей организации работы в соответствии с указанными порядками в медицинской организации.

3.3. Лицом, ответственным за организацию работы с медицинскими кадрами на предмет знания применяемых порядков оказания медицинской помощи является лицо, ответственное за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи в медицинской организации.

3.4. Вопросы кадровой работы по порядкам оказания медицинской помощи включаются в ежегодно утверждаемый план работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации.

4. Организация работы по применению стандартов медицинской помощи клинических рекомендаций, критериев оценки качества медицинской помощи в МБУЗ ГКБ №5

4.1. Ответственное лицо за организацию работы по применению стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, критериев оценки качества медицинской помощи в МБУЗ ГКБ №5 - заместитель главного врача по ККМП Плеханова Л.Р.:

4.1.1. Обеспечивает:

4.1.1.1. Поддержание в актуальном состоянии перечень стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, критериев оценки качества медицинской помощи, применяемых в МБУЗ ГКБ №5;

4.1.1.2. Подготовку и представление на утверждение руководителю медицинской организации перечень лиц, ответственных за применение стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, критериев оценки качества медицинской помощи;

4.1.1.3. Организацию работы медицинской организации, её структурных подразделений, специалистов в соответствии с применяемыми стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями, критериями

оценки качества медицинской помощи;

4.1.2. Совместно с ответственными лицами за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций в подразделениях медицинской организации:

4.1.2.1. Обеспечивает оказание медицинской помощи в медицинской организации на основе стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, критериев оценки качества медицинской помощи:

1) медицинских услуг;

2) зарегистрированных на территории Российской Федерации лекарственных препаратов (с указанием средних доз) в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата и фармакотерапевтической группой по анатомо-терапевтическо-химической классификации, рекомендованной Всемирной организацией здравоохранения;

3) медицинских изделий, имплантируемых в организм человека;

4) компонентов крови;

5) видов лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания;

6) иного исходя из особенностей заболевания (состояния).

4.1.2.2. Проводит анализ на предмет соответствия оснащения медицинской организации, ее структурных подразделений требованиям применяемых стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций в части:

- наличия необходимых зарегистрированных на территории Российской Федерации лекарственных препаратов;

- наличия медицинских изделий, имплантируемых в организм человека;

- обеспеченности компонентами крови;

- обеспеченности необходимыми видами лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания.

В случае выявления несоответствий готовит необходимые предложе-

ния руководителю медицинской организации по их устранению;

4.1.2.3. Проводит анализ на предмет соответствия выполняемого в медицинской организации, её структурных подразделениях спектра медицинских услуг медицинским услугам, установленным применяемыми стандартами медицинской помощи, и в случае выявления несоответствий готовит необходимые предложения руководителю медицинской организации по их устранению;

4.1.2.4. Решает иные вопросы исходя из особенностей оказания медицинской помощи.

4.2. Осуществляется постоянную работу с медицинскими кадрами на предмет знания медицинским персоналом применяемых стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, критериев оценки качества медицинской помощи и особенностей организации работы в соответствии с указанными стандартами в медицинской организации.

4.4. Вопросы кадровой работы по стандартам медицинской помощи включаются в ежегодно утверждаемый план работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации.

5. Организация внутреннего контроля за применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи

5.1. Лицами, ответственными в медицинской организации за осуществление постоянного внутреннего контроля за применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, являются лица, ответственные лиц за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации и в структурных подразделениях медицинской организации (далее Ответственные лица).

5.2. При осуществлении внутреннего контроля за применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи Ответственные лица руководствуются:

- действующим законодательством;
- настоящим Положением;
- локальными нормативными актами медицинской организации в сфере обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а так же иными локальными нормативными актами;
- утверждёнными федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
- должностными инструкциями медицинских работников;
- приказами вышестоящих органов управления здравоохранением.

5.3. Высшим органом медицинской организации по контролю за соблюдением порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, критериев оценки качества медицинской помощи является врачебная комиссия, деятельность которой регламентируется соответствующим положением.

5.4. При проведении внутренних контрольных мероприятий, в том числе осуществляются следующие:

а) рассмотрение документов и материалов, характеризующих организацию работы и оказание медицинской помощи в соответствии с требованиями порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

б) рассмотрение и анализ жалоб граждан, связанных с оказанием им медицинской помощи, в том числе содержащих сведения о непредоставлении информации о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи;

в) осмотр используемых при осуществлении медицинской деятельности зданий, строений, сооружений, помещений и территорий;

г) оценка соблюдения порядков оказания медицинской помощи, в том числе в части:

требований к организации деятельности организаций (их структурных

подразделений, врачей), индивидуальных предпринимателей;

стандартов оснащения;

рекомендуемых штатных нормативов;

д) оценка соблюдения стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, критериев оценки качества медицинской помощи, в том числе в части:

- оценки своевременности оказания медицинской помощи,

- правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации,

- степени достижения запланированного результата.

5.4. По результатам внутреннего контроля за применением порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, критериев оценки качества медицинской помощи составляется соответствующий акт с предложениями по устранению выявленных недостатков, который представляется руководителю медицинской организации для принятия необходимых мер.

6. Ответственность

6.1. Все медицинские работники медицинской организации несут ответственность за выполнение настоящего Положения в соответствии с действующим законодательством